

15. April 2010

Betr.: Neues System für die Chargennummerierung

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Momentive möchten Kunden weltweit stets einen hochwertigen Service bieten und entwickelt daher fortlaufend Verfahren für die Verbesserung Ihres Kundenerlebnisses.

Im Lauf der nächsten sechs Monate wird Momentive ein neues, weltweites System für die Chargennummerierung auf Produktetiketten einführen, damit Sie einfacher erkennen, wann und wo Materialien produziert worden sind. Das neue System für die Chargennummerierung weist die folgenden Angaben eindeutig aus:

- Herstellungsmonat und -jahr
- Herstellungsort
- Produktionsnummer

Beispiel für die Chargennummerierung:

Chargennummer 10 H WF A 005

- 10 – zweistellige Zahl des Herstellungsjahrs (09 = 2009, 10 = 2010, 11 = 2011)
- H – ein Buchstabe für den Herstellungsmonat (A = Januar, B = Februar, G = Juli. Die Buchstaben I und L werden dabei übersprungen.)
- WF – zwei Buchstaben für das Herstellungswerk (WF – Waterford)
- A – Interne Informationen für Momentive
- 005 – dreistellige Produktionsnummer

Wie immer liegt unser Augenmerk auf dem optimalen Service für Sie und für Ihr Unternehmen. Wir möchten die Umstellung auf das neue System für die Chargennummerierung nahtlos und erfolgreich vollziehen.

Falls Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Momentive-Vertreter.

Mit freundlichen Grüßen



Granville C. Betton
Global Quality Leader